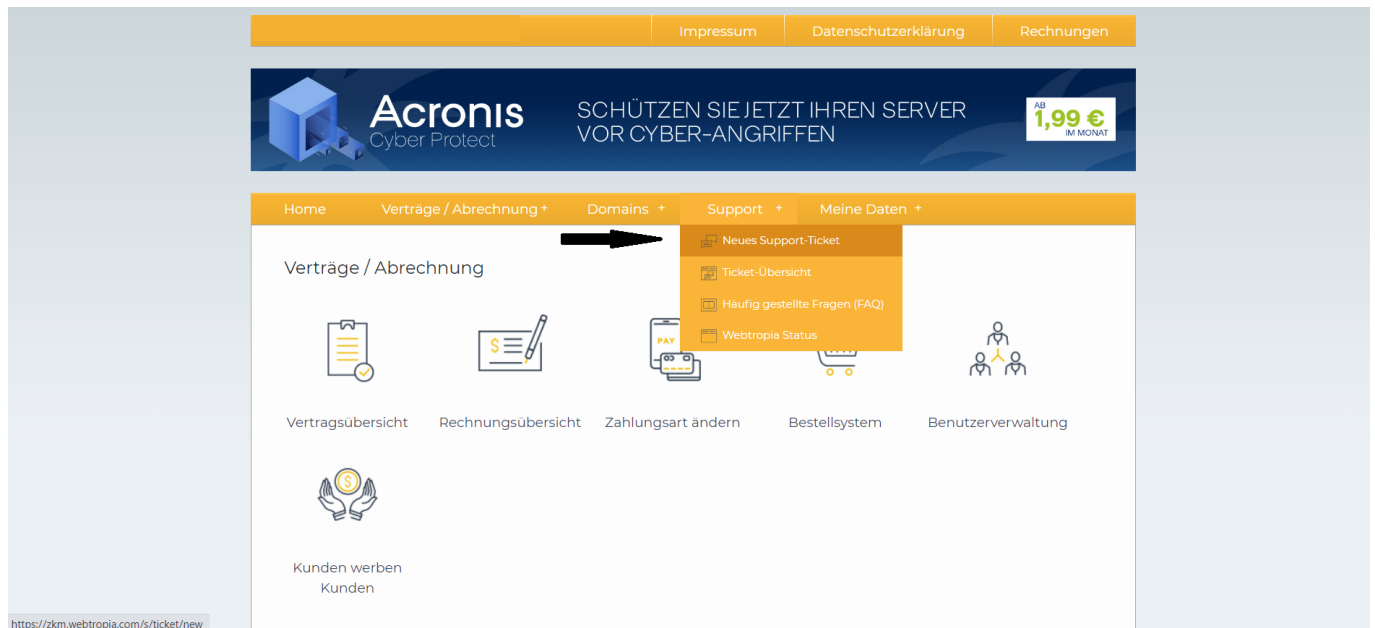


# Allgemeine Fragen

## Ich brauche Unterstützung, wie kann ich Sie erreichen?

Sollten Sie einmal eine Supportanfrage haben, können Sie bequem im ZKM ein Ticket eröffnen. Dazu begeben Sie sich auf die Hauptseite und dann unter „Support“ -> „neues Support-Ticket“. Zudem können Sie Thema und Inhalt des Tickets frei wählen.



Wenn Sie umfassenden Support brauchen, können Sie uns ganz einfach rund um die Uhr per E-Mail erreichen:

[support@myloc.de](mailto:support@myloc.de)  
[support@webtopia.com](mailto:support@webtopia.com)  
[support@servdiscount.com](mailto:support@servdiscount.com)

Alternativ stehen wir Ihnen auch telefonisch für Allgemeine Fragen von Mo-Fr. 08:00 Uhr bis 16:30 Uhr zur Verfügung:

**MyLoc:** +49 (0) 211 - 61708 0  
**Webtopia:** +49 211 - 545 957 - 330  
**Servdiscount:** +49 211 - 749 547 - 90

Eindeutige ID: #1035  
Verfasser: Bettina Brauer  
Letzte Änderung: 2022-11-17 10:09