

# Vertragsfragen

## Wie kann ich meinen Vertrag kündigen?

Wenn Sie Ihren Vertrag kündigen möchten, verwenden Sie bitte eine unserer Kündigungsmethoden unter dem Menüpunkt **Vertragsübersicht** in Ihrem Kundenkonto.

Hierbei haben Sie die Auswahl zwischen der Kündigung per SMS oder Telefon, sowie per Fax oder per Briefpost.

Für die Kündigung per Telefon oder per SMS kontrollieren Sie bitte vorab Ihre hinterlegte Telefon oder Handynummer und bestätigen Sie die Kündigung nach Erhalt des Codes, durch die Eingabe, in unserem zentralen Kundenmanagement. Die Kündigungsbestätigung erhalten Sie innerhalb von 24 Stunden per E-Mail.

Für die Kündigung per Briefpost oder per Fax möchten wir Sie bitten, das Dokument herunter zu laden und uns mit einer handschriftlichen Unterschrift zu per Briefpost oder per Fax zu zuschicken. Die Kündigungsbestätigung erhalten Sie innerhalb von drei Werktagen per E-Mail.

Eindeutige ID: #1089

Verfasser: Wolfram Heinen

Letzte Änderung: 2021-02-03 16:16