## **Dedicated Server**

# Mein Remote Management funktioniert nicht mehr. Wie kann ich es zurücksetzen?

#### Inhaltsverzeichnis

- Erlärung
- <u>Neustart</u>

#### Erlärung

Anmerkung: Es ist hier nicht die Rede vom "Windows Remotedesktop (RDP)".

Sofern Sie einen Ausfall Ihres Remote-Management Interfaces feststellen, versuchen Sie bitte, ob Sie die IP-Adresse anpingen können.

Sofern Sie eine Antwort von Ihrem Ping-Request erhalten, können Sie versuchen, Ihr Remote-Management über das ZKM neuzustarten.

#### Neustart

Loggen Sie sich ins ZKM (Zentrales Kunden Management) ein und klicken auf "Dedicated Server Management".

Wählen Sie die Kategorie "Dedicated Root-Server".

[ ו	I
<u>[</u>	I
[	

### Dedicated Root-Server

Wählen Sie nun den entsprechenden Serververtrag aus.

## **Dedicated Server**



In der Übersicht auf der rechten Seite finden Sie den Bereich "Remote Management".

н	ler?	no	te	Μ	a	าล	g	er	ne	en	t	

Hier können Sie nun am über den Button "Neustarten" das Remote Management neustarten.

		O Neustarten Ø Zugangs	idaten zurücksetzen
Remote Manageme	nt		
🖒 Dauer	Zugang für 1 Stunde.	<b>—</b>	~
Zugriffsregeln	IP-Adresse oder einen Hostname freischalten (optional)	+ Zugr	iffsregel hinzufügen
2 Benutzer	ilo_user_1G6dH		
⊘ Passwort	Passwort anzeigen		
<temporåre anfordern<="" ip-adresse="" td=""><td></td><td></td><td></td></temporåre>			

Bitte beachten Sie, dass ein Neustart bis zu drei Minuten in Anspruch nehmen kann. Sollte dies auch nicht helfen melden Sie sich bitte beim Support.

Eindeutige ID: #1142 Verfasser: Wolfram Heinen Letzte Änderung: 2023-08-10 11:48