

# Mobile Backup

## Wie richte ich Cloud Backup Mobile ein?

### 1. Anmeldung im zentralen Kundenmanagement

Nachdem Ihre Bestellung von uns freigeschaltet und erfolgreich provisioniert wurde, können Sie sich im zentralen Kundenmanagement mit den von uns übermittelten Zugangsdaten einloggen.  
(<https://zkm.myloc.de>)

### 2. Benutzer anlegen

Nach dem erfolgreichen Login können Sie Ihre Cloud Backup Produkte auf der Startseite unter "Cloud Produkte" auswählen.

Cloud Produkte



Cloud Backup



Cloud Storage



Office 365

Wenn Sie das Cloud Backup Mobile aufgerufen haben, wählen Sie den Menüpunkt Benutzerverwaltung und erstellen Sie einen Benutzer.

Home / Cloud Backup / Contract 188

Mobile Backup ▾

Overview

User Management 

FAQ

 Backup Panel öffnen

 Benutzer anlegen 

Login

Speicherplatz

Nutzung

Kein Benutzer angelegt

[Benutzer jetzt erstellen](#)

### 3. Benutzerdaten und Abonnement

Seite 1 / 9

© 2024 myLoc managed IT <[faq@myloc.de](mailto:faq@myloc.de)> | 10.05.2024 08:59

URL: <https://faq.myloc.de/index.php?action=faq&cat=35&id=298&artlang=de>

# Mobile Backup

Füllen Sie die Benutzerdaten aus. Am Ende des Vorgangs haben Sie die Möglichkeit, den hinzugefügten Benutzer erneut zu überprüfen. Sind die Daten korrekt können Sie mit einem Klick auf „Fertig stellen“ den Vorgang abschließen. Unter dem Menüpunkt „Benutzer“ wird Ihnen nun der neu angelegte Service Benutzer angezeigt, zudem erhält der neue Benutzer eine Aktivierungsaufforderung per E-Mail. Bitte bestätigen Sie die Aktivierungsmail und legen Sie Ihr persönliches Passwort für die Backupverwaltung fest.

Bitte beachten Sie, dass Sie aktuell nur bei der Erstellung des Benutzers die Backup Benachrichtigungen einstellen können:

## Backup Benachrichtigungen

Alle (Alle Arten von Backup-Benachrichtigungen senden) ▼

Keine (Keine Backup-Benachrichtigungen senden)

Weniger (Nur Benachrichtigungen über Fehler senden)

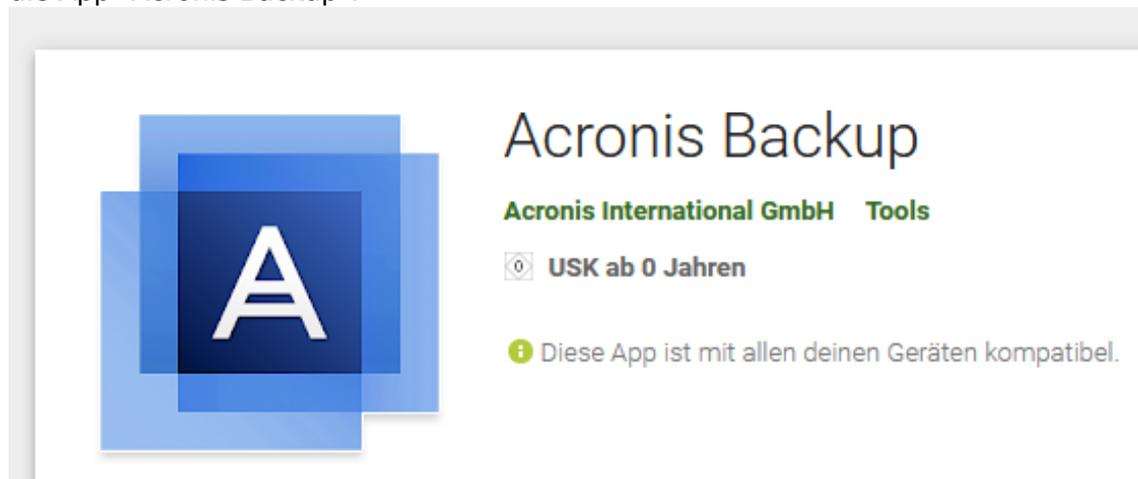
Mehr (Benachrichtigungen über Fehler und Warnungen senden)

Alle (Alle Arten von Backup-Benachrichtigungen senden)

Hiermit stimme ich zu, dass im Rahmen der Leistungserbringung der Unterauftragnehmer Acronis...

## 4. Einrichten des Backups

Installieren Sie auf Ihrem Smartphone über den PlayStore (Android) oder über den App Store (iOS) die App "Acronis Backup".



Starten Sie nun die App und klicken auf "Anmelden".

# Mobile Backup

Acronis Backup



## Beliebige Geräte

Stellen Sie Ihre Daten auch auf anderen Mobilgeräten wieder her



Geben Sie nun den Benutzernamen aus dem ZKM unter "Anmeldung" und das gesetzte Passwort unter "Kennwort" ein.

Konto

Anmeldung

Kennwort

Anmelden

Login	Storage	Usage
FAQ User 1883635U1	0 Gb unlimited	Mobile Devices

Nun müssen Sie die nötigen Berechtigungen erteilen und anschließend auf "Backup" klicken:  
\*\*\* Hinweis \*\*\*

Sollten Sie sich während der Einrichtung nicht im WLAN befinden, werden Sie während/nach der Berechtigungsanfrage gefragt, ob Sie das Backup nur mit WLAN oder auch mit Mobile Daten durchführen möchten:

# Mobile Backup

Verbindungsart

WLAN- und Mobilfunkverbindung verwenden

Nur WLAN verwenden

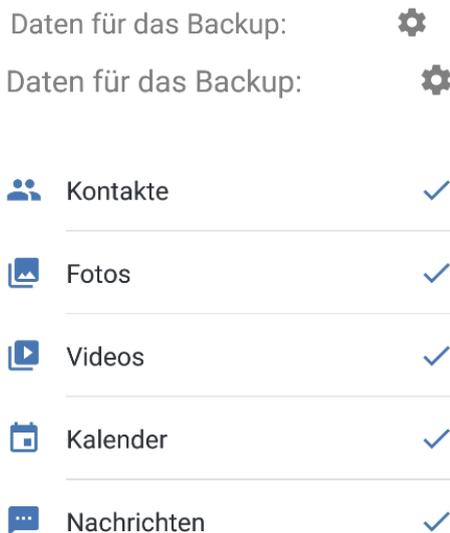
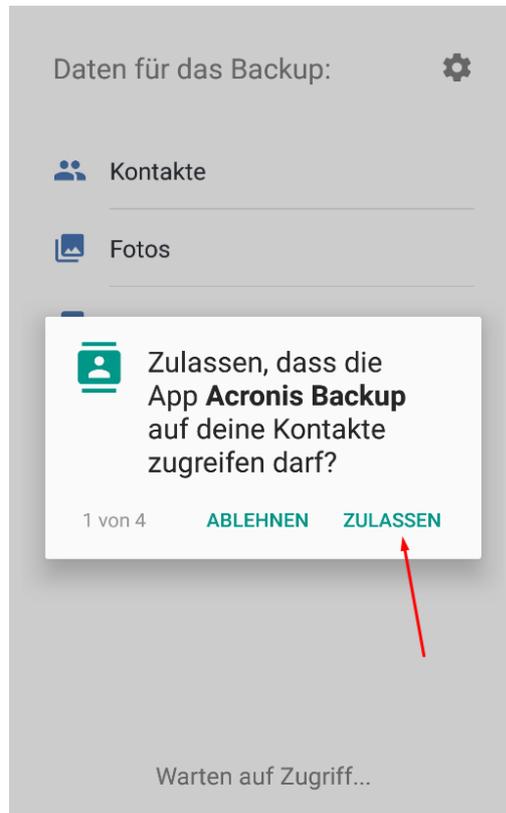
OK

Letztes Backup: Vor 3 Minuten

Backup jetzt

\*\*\* Hinweis \*\*\*

# Mobile Backup



Anschließend werden Sie gefragt, ob Sie eine Verschlüsselung wünschen (wir empfehlen immer die Daten zusätzlich zu verschlüsseln):

# Mobile Backup

← Verschlüsselung



Schützen Sie Ihr Backup per Verschlüsselung und Kennwort

Verschlüsselung verwenden

Überspringen

Sofern Sie "Verschlüsselung verwenden" ausgewählt haben, müssen Sie im nächsten Schritt das Passwort für das Backup eingeben:

**\*\*\* Achtung \*\*\***

Es ist ein anderes Passwort als das gewählte Passwort im ZKM gemeint.

Dieses Passwort schützt Ihre Daten von diesem Gerät zusätzlich und kann für jedes Gerät separat gewählt werden.

**\*\*\* Achtung \*\*\***

← Kennwort einrichten

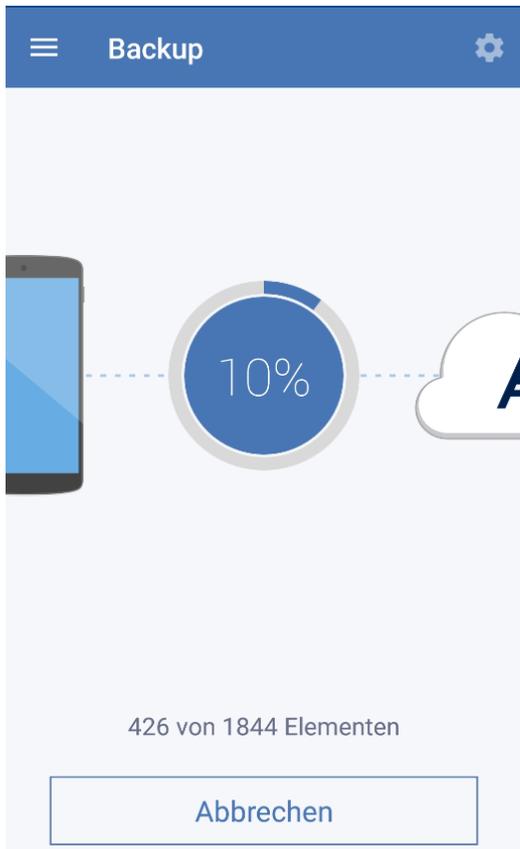
Kennwort

Kennwort bestätigen

Backup

Nachdem Sie ein Passwort eingegeben und auf "Backup" geklickt haben, startet direkt das Backup, welches Sie auch im Acronis Webinterface ([mycybercloud.de](https://mycybercloud.de)) wiederfinden können:

# Mobile Backup



Alle Geräte HINZUFÜGEN ☰ ? 👤

Suchen Geladen: 1 / Insgesamt: 1

<input type="checkbox"/>	Typ	Name	Konto	Status ↑	Letztes Backup	Nächstes Backup	<span>⚙️</span>
<input type="checkbox"/>	📱	Galaxy A5 (2017)	FAQ User (1883635U1)	🟢 54% (Backup erfolgt)	Nov 22 08:48:39	Wie im Gerät spezifiziert	

### \*\*\* Hinweis \*\*\*

Sofern Sie die Einrichtung abgeschlossen haben, während Sie sich in einem WLAN befinden haben, werden keine Backups mit Mobile Daten durchgeführt. Um dies zu ändern gehen Sie bitte auf Navigation -> Einstellungen -> Verbindungen für das Backup:

# Mobile Backup

Acronis Backup



Backup



Zugriff und Recovery



Einstellungen



Konto



Support

Einstellungen

Backup-Einstellungen

Kontinuierliches Backup  
Daten automatisch sichern

Verbindungen für das Backup  
Backup nur bei WLAN-Verbindung

Kundenbetreuung

Hilfe

Feedback senden

Ausführliche Protokollmeldungen verwenden

Support

Über

Dort können Sie nun anpassen, wann Ihre Backups durchgeführt werden sollen:

# Mobile Backup

Verbindungsart

WLAN- und Mobilfunkverbindung verwenden

Nur WLAN verwenden

OK

Eindeutige ID: #1312

Verfasser: Kevin Krienke

Letzte Änderung: 2019-11-22 12:01